

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN 2023

Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera

Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota



Eduardo Lara Hernández
Director (s)

MISIÓN y VISIÓN INSTITUCIONAL

MISIÓN

Entregar una atención de salud integral, oportuna y digna a nuestros usuarios a través del trabajo en equipo en la ejecución de acciones de prevención, promoción y rehabilitación.

Nuestro compromiso es insertarnos en la comuna de La Calera, desarrollando un trabajo que respete los valores culturales y que identifique las necesidades y fortalezas locales para fomentar el autocuidado y el bienestar como responsabilidad de toda la comunidad.

VISIÓN

Llegar a ser un hospital inserto y reconocido por la comunidad por su buena calidad de atención, teniendo como principal recurso a funcionarios con vocación de servicio, al usuario como objetivo central y el trabajo en equipo como el medio para el desarrollo y la mejoría continua.



SITUACIÓN DEMOGRÁFICA

Población Asignada por FONASA

Población Microred Hospital 97.011 habitantes.



50.8%



49.2%



0-14 años
18.283 hab.



15 -64 años
63.546 hab.



65 y + años
15.182 hab.





GESTIÓN CLÍNICA

2023



SERVICIOS CLÍNICOS

URGENCIAS

HOSPITALIZADOS

CAE

MEDICINA

PALIATIVOS

MATERNIDAD

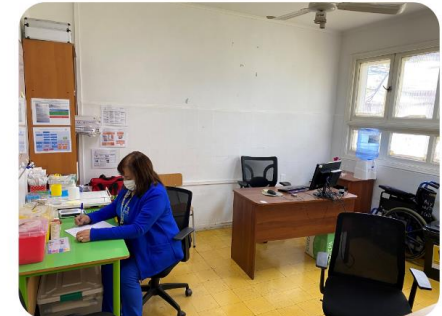
TACO

UNIDAD DE
HOSPITALIZACIÓN
DOMICILIARIA

ITS (Infección Transmisión Sexual)

ESPECIALIDADES MÉDICAS

REHABILITACIÓN



Especialidades Médicas:

Medicina Interna

Oftalmología

Traumatología

Gastroenterología

Procedimientos:

Procedimientos Cutáneos (Pre qx, Pabellón y Post qx)

Procedimientos de Gastroenterología (EDA y Colonoscopia)

CAE:

Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor

ITS (Infección Transmisión Sexual)

TACO

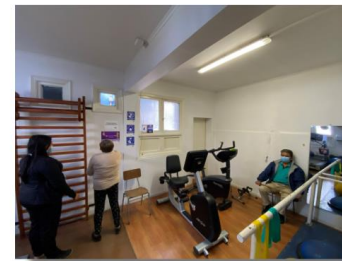
Unidad de rehabilitación (Kinesiología, Fonoaudiología)

Servicios Clínicos:

Urgencia

Hospitalizados (Medicina y Maternidad)

Unidad de Hospitalización Domiciliaria (UHD)





Servicio de Odontología

Ortodoncia
Rehabilitación Oral
Periodoncia
Endodoncia
Odontología General

Pabellón:

Procedimientos Cutáneos
Traumatología (Quiste Sinovial y Dedo Gatillo)
Oftalmología (Chalazión y Pterigión)

Exámenes complementarios (Unidades de Apoyo):

Exámenes de Laboratorio e Imagenología (Radiología)

PRINCIPALES INDICADORES HOSPITAL DR. MARIO SÁNCHEZ VERGARA 2023



El hospital aumenta en 25.8% los egresos hospitalarios, en un 3.6% la ocupación de camas y disminuye en 3.5% los días de estada de las camas hospitalarias.



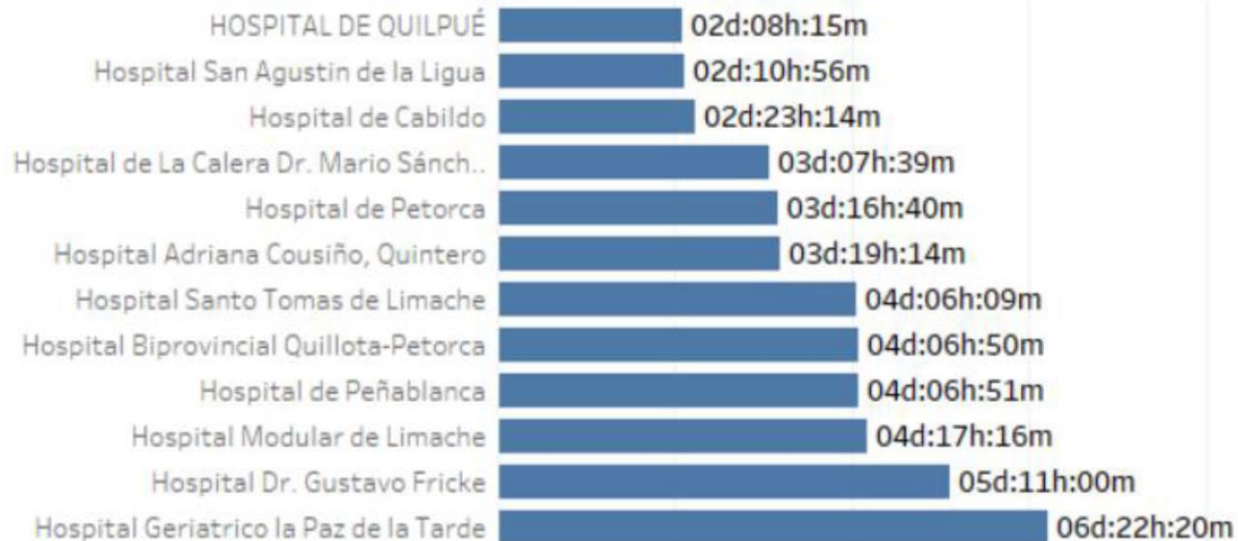
PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS S. HOSPITALIZADO HOSPITAL DR. MARIO SÁNCHEZ VERGARA 2023

CODIGO CIE-10	DESCRIPCION	CANTIDAD 2022	CANTIDAD 2023
J159	NEUMONIA BACTERIANA NO ESPECIFICADA	61	130
N390	INFECCION VIAS URINARIAS	78	123
N10X	NEFRITIS TUBOINTESTICIAL AGUDA	40	95
I64X	ACV	67	77
I501	INSUF. VENTRICULAR IZQUIERDA	47	47
L039	CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	15	46
J189	NEUMONIA NO ESPECIFICADA	22	41
K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	40	37
I639	INFARTO CEREBRAL NO ESPECIFICADO	44	34
J960	INSUF. RESPIRATORIA AGUDA	16	27
N179	INSUF. RENAL AGUDA NO ESPECIFICADA	24	25
U071	COVID -19, VIRUS IDENTIFICADO	63	22



INDICADORES GESTIÓN DE CASOS SSVQ

Detalle días de espera aceptación

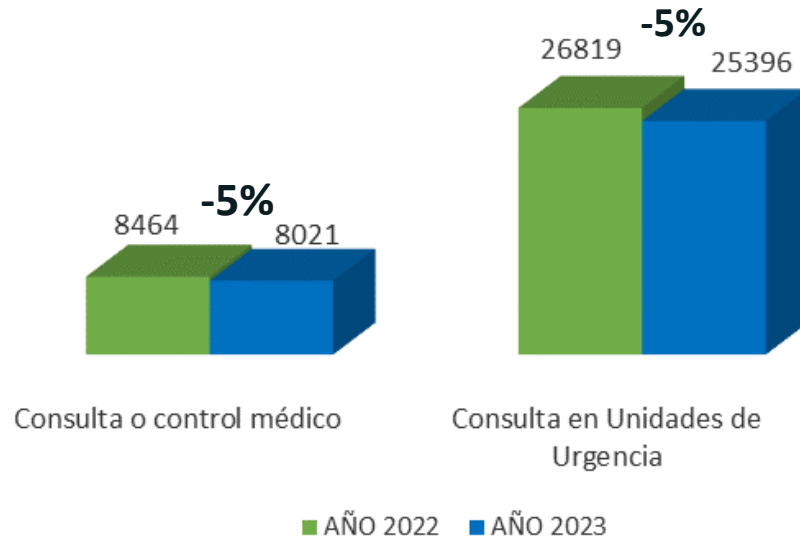


Periodo 10 de mayo a 22 de diciembre 2023



Nº ATENCIONES MÉDICAS EN CAE Y URGENCIA

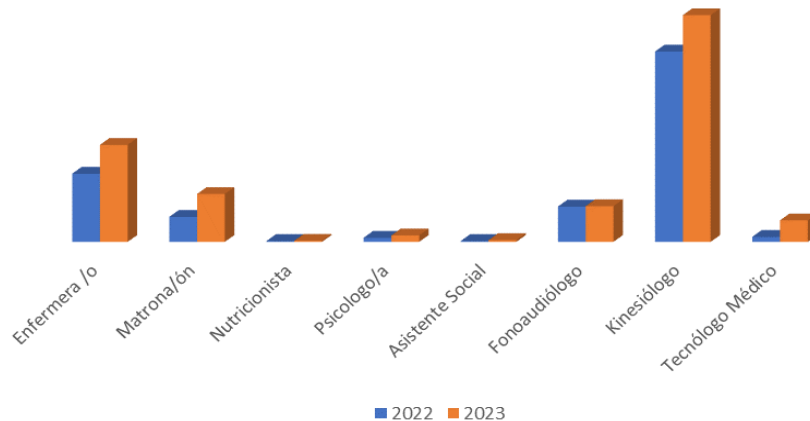
ATENCIÓNES AMBULATORIAS 2022-2023



Nº ATENCIONES DE PROFESIONALES NO MÉDICOS

		2022	2023
ATENCIONES POR PROFESIONALES Y TECNICOS NO MEDICOS (Consulta+Control)	Enfermera /o	4153	5910
	Matrona/ón	1523	2914
	Nutricionista	51	65
	Psicologo/a	249	393
	Asistente Social	54	106
	Fonoaudiólogo	2152	2175
	Kinesiólogo	11602	13817
	Tecnólogo Médico	304	1310

ATENCIONES POR PROFESIONALES Y TECNICOS NO MEDICOS 2022-2023

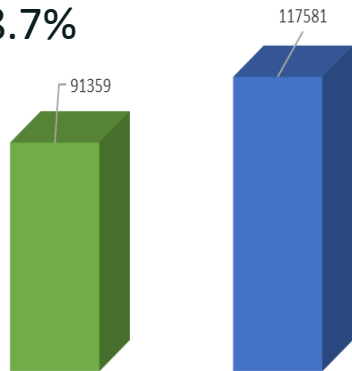


- TM Oftalmológico resuelve pacientes GES de HBQP
- Año 2023 las atenciones vuelven a la normalidad post pandemia reflejado en un aumento de producción, además en enfermería se logra la incorporación de otro profesional para programa Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor.

Nº PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS/TERAPÉUTICOS

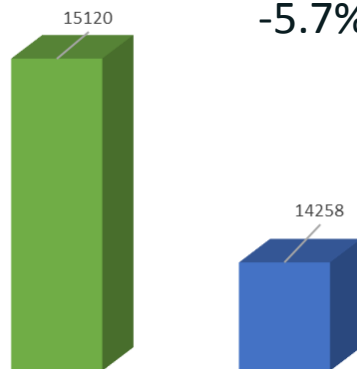
EXAMEN LABORATORIO

+28.7%



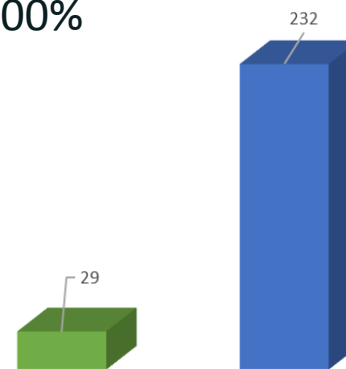
RADIOGRAFIAS SIMPLES

-5.7%



ECOGRAFIAS

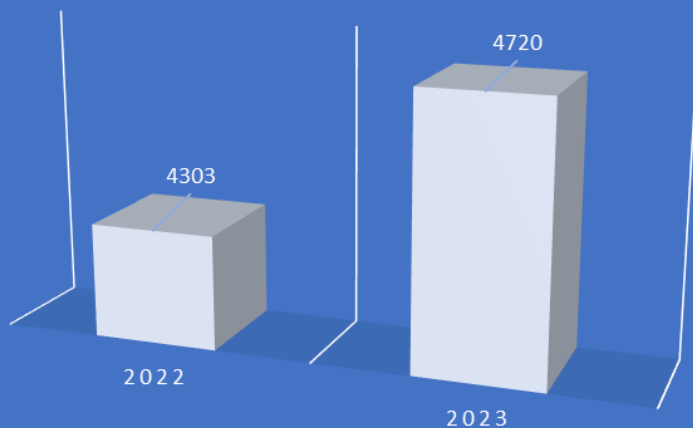
+700%



■ AÑO 2022 ■ AÑO 2023

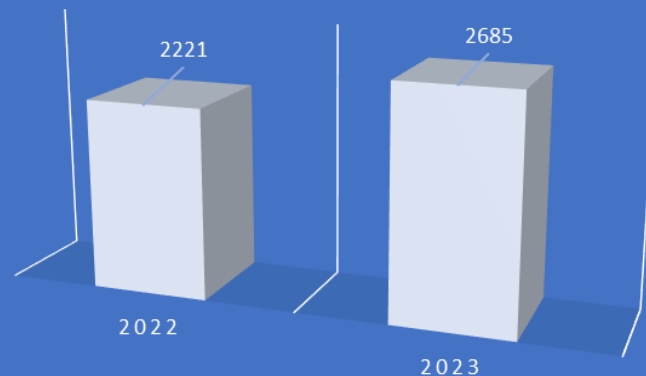


ATENCIÓN ODONTOLÓGICA GENERAL



9.6%
Atenciones de
Urgencia y
Consulta

ATENCIÓN ODONTOLÓGICA DE ESPECIALIDAD



Periodoncia
Endodoncia
Rehabilitación Oral
Ortodoncia

87.2%
Ingresos

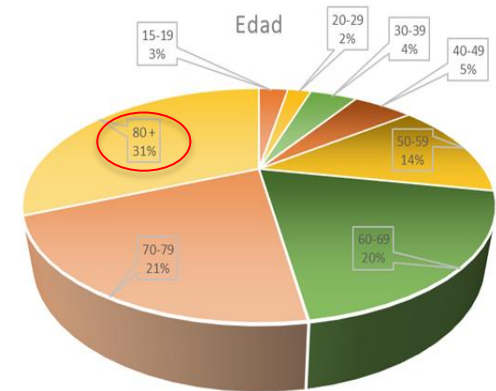
20.9% en relación año 2022



HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA



DIAGNÓSTICOS

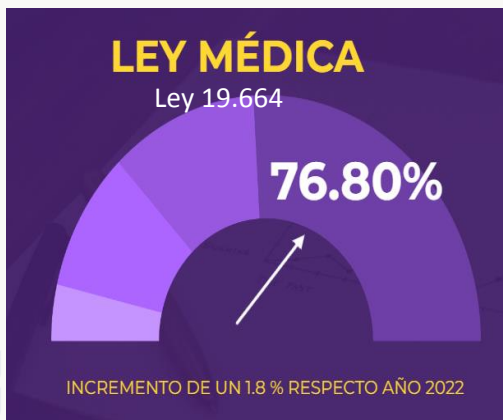


Indicadores

- Porcentaje de altas odontológicas de especialidades del nivel secundario por ingreso de tratamiento.
- Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde (UEH), que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas.
- Porcentaje de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la RED.

Indicadores

- Porcentaje de Egresos de Maternidades con Lactancia Materna Exclusiva.
- Porcentaje de Categorización de Pacientes en Niveles de Riesgo Dependencia.
- Porcentaje de Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la RED.
- Porcentaje de pacientes con indicación de hospitalización desde (UEH), que acceden a cama de dotación en menos de 12 horas.
- Porcentaje de funcionarios regidos por el Estatuto Administrativo, capacitados en el año 2023.



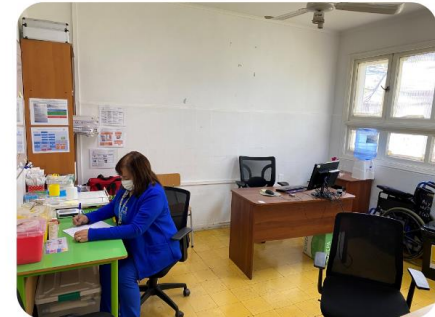
URGENCIAS

- 1 Técnico en Enfermería en Horario Flexible

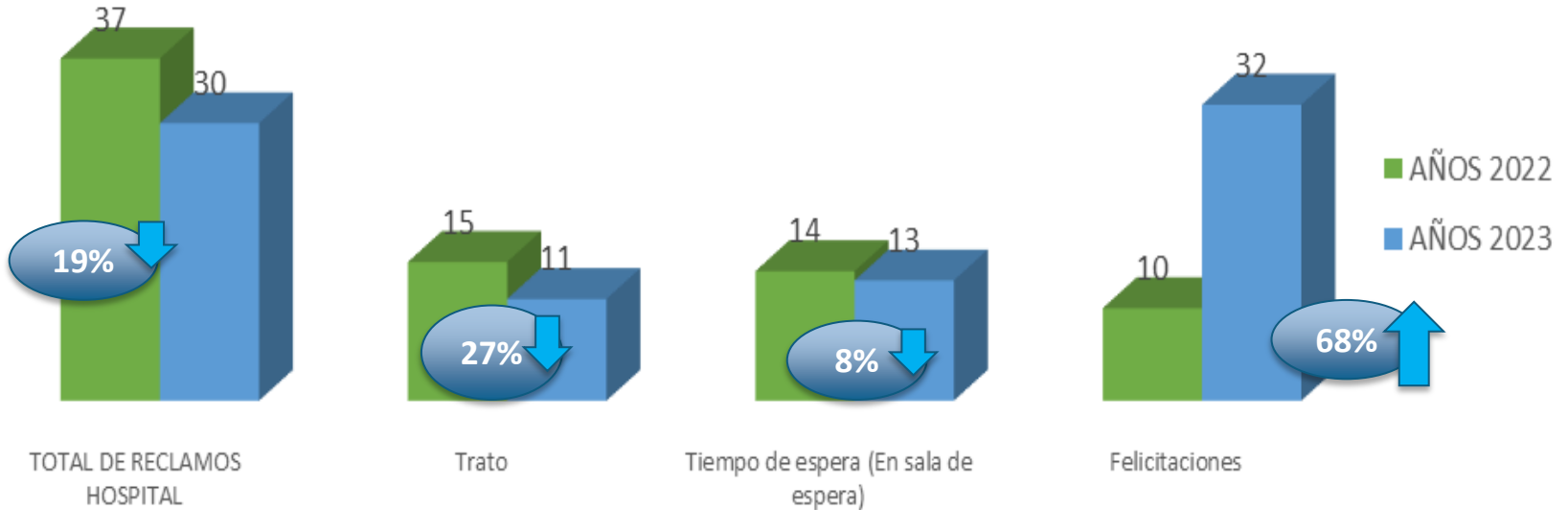


CAE

- Enfermera Programa Paliativos



RECLAMOS Y FELICITACIONES HMSV 2022-2023





RECURSOS HUMANOS

2023





DOTACIÓN EFECTIVA

CANTIDAD DE FUNCIONARIOS

MÉDICOS	15
ODONTÓLOGOS	8
QUÍMICOS FARMACÉUTICOS	2
PROFESIONALES CLÍNICOS NO MÉDICOS	41
PROFESIONALES	18
ADMINISTRATIVOS	34
TENS	82
AUXILIARES	36
TOTAL	236 FUNCIONARIOS

Contratas
138
58%

Honorarios
2
1%

Titulares
96
41%

TOTAL: 236



Ejes Estratégicos MINSAL para Capacitación:

*Estilos de Vida

*Gestión Calidad e Innovación

	DENOMINADOR	NUMERADOR	META 50%
RESULTADOS	TOTAL FUNCIONARIOS	FUNCIONARIOS REGIDOS POR EL EA CAPACITADOS DURANTE EL AÑO	% FUNCIONARIOS CAPACITADOS
AÑO 2022	204	192	94.1%
AÑO 2023	207	198	95.7%

AUMENTO DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS

3,1%

Actividades Realizadas por PAC Local:

*Estilos de Vida

- Talleres de Autocuidado Y Manejo de Situaciones Bajo Presión. (2 Talleres, enfocados a todos los estamentos)

*Gestión Calidad e Innovación

- Talleres IAAS
- Talleres Reanimación Cardiopulmonar Básica Adulto y Pediátrico
- Talleres Calidad y Seguridad del Paciente
- Talleres Tecnología de la Información y la Comunicación

SALA CUNA Y J.J.I.I.



CLUB ESCOLAR



DISPOSITIVOS DE CUIDADOS INFANTILES HMSV LA CALERA

	SALA CUNA	JARDIN INFANTIL	CLUB ESCOLAR
<input type="checkbox"/> DOTACIÓN	1 EDUCADORA, 2 AUXILIARES	1 EDUCADORA, 2 AUXILIARES	1 EDUCADORA, 2 TÉCNICOS
<input type="checkbox"/> CAPACIDAD	10 MENORES	12 MENORES	32 MENORES
<input type="checkbox"/> MATRÍCULA	5 MENORES	6 MENORES	14 MENORES

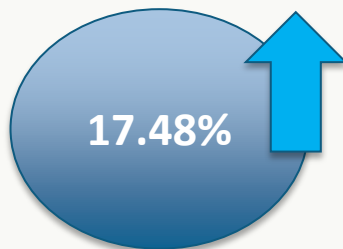





GESTIÓN FINANCIERA

2023



INGRESOS		
<u>SUBTITULO</u>	<u>INGRESOS</u> <u>2022</u>	<u>INGRESOS</u> <u>2023</u>
TOTAL	7.855.447.638	9.228.190.098



-  Reemplazos
-  UHD
-  Compras Centralizadas



GASTOS

<u>SUBTITULO</u>	<u>GASTOS</u> <u>2022</u>	<u>GASTOS</u> <u>2023</u>
21 GASTOS EN PERSONAL	6.053.944.675	7.078.085.000
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.693.382.000	1.809.186.000
29 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	18.127.856	20.753.622
25 INTEGROS AL FISCO	89.993.106	203.687.476
23 PRESTACIONES SOCIALES		2.000
34 SERVICIO DE LA DEUDA		116.476.000
TOTAL	7.855.447.638	9.228.190.098

Aumento DE UN 16.9% del gasto debido a las licencias médicas de funcionarios

Un incremento de 126.3% en los reintegros de Fonasa e Isapre a la TGR.

Accidentes Escolares pagados, posterior a Resolución emitida por COMPIN

Traspaso de Deuda año 2022 al año 2023

PERCIBIDOS AÑO 2022-2023

- Aumento de un 438% por las LM parentales.
- Disminución en un 13%, esto por el copago cero
- Aumento de un 34% por la gestión de cobranza realizados a Isapre de LM
- Aumento de un 33% por la gestión de cobranza.

PERCIBIDOS		
<u>SUBTITULO</u>	<u>PERCIBIDOS 2022</u>	<u>PERCIBIDOS 2023</u>
FONASA	1.493.177	8.028.190
INGRESOS PROPIOS	52.267.715	45.199.955
ISAPRE	132.360.940	177.798.109
RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMO	38.317.255	51.063.420
TOTAL	224.439.087	282.089.677

26% ↑





PARTICIPACIÓN SOCIAL

2023



CONSEJO CONSULTIVO DE USUARIOS.



- Durante el año 2023 se renovó la Personalidad Jurídica que permitirá seguir postulando a fondos concursables.
- Se participó en ceremonia de premiación y reconocimiento a nivel del SSVQ donde fue destacado por su contribución al Programa Calle uno de los integrantes de nuestro consejo consultivo Pastor Moisés Araya.



VOLUNTARIADOS



El voluntariado a continuado con sus labores de asistir a los pacientes para que puedan recibir adecuada alimentación, facilitar a los enfermos ropa y útiles de aseo, entregar apoyo emocional y espiritual a pacientes y familiares.

Durante el año 2023 participaron en actividades propias del establecimiento, tales como feria de la salud, mes del corazón, y como cada cierre de año presentaron villancicos, realizaron obsequios a pacientes, y entregaron generosas donaciones al hospital.





COMITÉ PARITARIO 2023

Iniciativas en seguridad y salud en el trabajo.

Contribuyendo a la salud de funcionarios y usuarios.



Talleres de manualidades

Psicoeducación

Salud física y emocional

Autocuidado



280

Participantes
(funcionarios
y usuarios)

Educación Ambiental

Actividades de integración y educación preventiva del consumo de alcohol y drogas

Alianza estratégica con departamento de deporte y salud de la Ilustre Municipalidad de La Calera



632 Participantes
(funcionarios y usuarios)





DESAFÍOS 2024



Brindar a la comunidad un espacio acogedor para los cuidados y entrega de quienes han partido.

❖ Proyecto vestuario funcionarios.

❖ Normalización sistema eléctrico hospital.

❖ Mantenimiento preventiva de camillas Servicio de Urgencia.

❖ Renovación de catres clínicos Servicio Medicina.

❖ Programa de Fortalecimiento de las Jefaturas.

❖ Integración de la Microred mediante la comisión trabajo territorial (CTT).

❖ Fortalecer las estrategias ministeriales en la Unidad de Hospitalización Domiciliaria y en Programa Cuidados Paliativos.



100 AÑOS
SALUD Y
SEGURIDAD
SOCIAL

GRACIAS

